



CPM Extricom Extrusion ist Teil der CPM Process Solutions Gruppe mit Standorten in Europa, den USA und China. Wir entwickeln und fertigen Doppelschneckenextruder, RingExtruder, Compoundier- Systeme und produzieren Ersatzteile für Extruder.

*Um unser Wachstum zu stützen, suchen wir für unser Management am Standort Lauffen a.N. zum baldmöglichsten Eintritt einen qualifizierten*

## **SERVICE LEITER EXTRUSION (M/W/D)**

*zum baldmöglichsten Eintritt.*

### **Ihre Aufgaben:**

Als Serviceleiter stehen Sie täglich im Kontakt mit Kollegen und Kunden aus aller Welt und berichten an den globalen Leiter Aftermarket & Service in USA

Ihre Aufgaben beinhalten folgende Punkte:

- Ansprechpartner für Kunden und der Vertriebsabteilung hinsichtlich aller servicerelevanter Themen zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit
- Planung, Terminierung und Organisation von Serviceprojekten, Überwachung und Sicherstellung ihrer fristgerechten Durchführung
- Kommunikation und Koordination der Weltweiten Service- und Inbetriebnahme Tätigkeiten mit Kollegen an anderen globalen Standorten innerhalb der Gruppe
- Unterstützung des Vertriebs bei der Ausarbeitung von Kundenlösungen und der Erstellung von Angeboten
- Vorbereitende Tätigkeiten für den Vertrieb zur Abrechnung von Serviceaufträgen
- Unterstützende Tätigkeiten in der Abteilung Service-Umbau und Montage
- Technische Schulung von Kunden und Entwicklung von Tools zur vorbeugenden Instandhaltung
- Optimierung der Serviceprozesse und kontinuierliche Verbesserung der Qualitätsstandards im Service
- Disziplinarische Leitung und fachliche Entwicklung des Service Teams am Standort
- Entwicklung einer Datenbank für kritische Ersatzteile

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossener Bachelor- oder Masterabschluss in einer technischen Fachrichtung (z. B. Elektrotechnik, Maschinenbau, Mechatronik, Verfahrenstechnik) oder eine abgeschlossene technische Berufsausbildung.
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Service Extrusionsanlagen oder vergleichbarer Anlagen und Prozesse in der Maschinenbaubranche
- Strategische Vorgehensweise, Kommunikationsstärke und hohe Sozialkompetenz



- Selbständige, eigenmotivierte und zielorientierte Arbeitsweise zur Einhaltung von Zeitplänen und Setzen von Prioritäten
- Globale Reisebereitschaft.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind ein Teamplayer, arbeiten gerne eigenverantwortlich und besitzen einen ausgeprägten Geschäftssinn.

### **Wir bieten:**

Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen, das auf gesundes Wachstum ausgerichtet ist. Eine leistungsgerechte Bezahlung, flexible Arbeitszeiten und ein intaktes soziales Umfeld sind für uns selbstverständlich.

Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit größerer Eigenverantwortung. Es erwartet Sie eine zukunftssichere Stellung in einem innovativen und stetig wachsenden Unternehmen.

Bei uns werden ein offener Dialog und Transparenz gefördert. Wir treten aktiv für Vielfalt ein, schaffen die nötigen Rahmenbedingungen hierfür und verpflichten uns, alle Formen der Diversität zu fördern. Wir sind davon überzeugt, dass wir mit gemischten Teams die besten Ergebnisse erzielen und Chancengleichheit eine Selbstverständlichkeit ist.

### **SIND SIE UNSER BEWERBER?**

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie Teil eines engagierten Teams sein? Kontaktieren Sie die Personalabteilung und mailen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen an [jobs.extricom@cpm.net](mailto:jobs.extricom@cpm.net) .

Zudem können Sie eine freiwillige Bewerbereinwilligung unterzeichnet mitsenden, sofern Sie wünschen, dass die Extricom Extrusion GmbH Ihre Bewerberdaten über die Datenspeicherungsfrist von 4 Monaten hinaus speichert, um Sie ggf. zu kontaktieren, falls geeignete freie Positionen gefunden werden und ein neues Bewerbungsverfahren eröffnet oder das bestehende fortgesetzt wird. Zu finden unter: <https://extricomextrusion.com/wp-content/uploads/2020/09/Einwilligung-Bewerber-mit-Transparenzerklärung.pdf> .